



PIERRE NIERHAUS

HOSPITALITY & CHANGE CONSULTING



# HOSPITALITY NACH (MIT) DER KRISE

„NICHTS IST WIE ES WAR“

Innovationen, Trends und neue Führungsprinzipien für nachhaltig bessere Geschäfte nach der Krise

Frankfurt am Main  
15.-16. März 2021

## Jetzt die richtigen Pläne für die Zukunft machen.

Dieses Jahr war eines der turbulentesten für Gastronomie, Hotellerie und auch für viele andere Branchen.

Wer jetzt mit guten Ideen eine Zukunftsstrategie entwickelt gehört bald zu den Gewinnern der Krise.

**Nach jeder Krise bisher – und einem Tief – war die Wirtschaft stärker als zuvor.**

Wir wollen mit Ihnen neue Ideen entwickeln, Trends aufzeigen und erfolgreichen Modellen aus dem Ausland über die Schulter schauen.

Mit den Themen zu ECHT FREUNDLICH lernen Sie etwas über agile Führungsmodelle die zu wirklich profitabler Gastfreundschaft führen. Und wir zeigen, wie Sie Mitarbeiter und Kollegen mitnehmen und sie motivieren. Also: wie setzte ich Veränderungen im Betrieb um!

Unterstützt werde ich vom Digitalisierungsexperten Markus Wessel, der einen Überblick über digitale Möglichkeiten gibt und wirtschaftlich wichtige Vereinfachungen aufzeigt.

Lassen Sie uns gemeinsam eine erfolgreiche Zukunft in unserer coolen Branche in 2 Tagen erarbeiten.

Powered by

**VEGA**



## Themen & Schwerpunkte:

- Trends- und Innovationen
- Neue Geschäftsmodelle für die Zukunft entwickeln
- Digitalisierung mit Digital-Experte **Markus Wessel**
- **Einfache Prozesse** – Chance für mehr **Wirtschaftlichkeit**
- **ECHT FREUNDLICH** - wertorientierte Mitarbeiterführung und Gewinnung neuer Gäste – und höherer Umsätze
- **Management:**
  - **Veränderungen implementieren** – Mitarbeiter mitnehmen
  - **Umgang mit Krisen** – **richtige Entscheidungen** treffen – Konflikte lösen
- Nach/mit der Krise den Betrieb optimieren, strategisch planen

Powered by

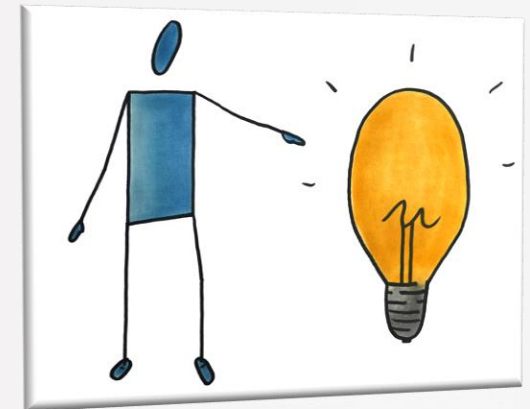


# Konzept Workshop Frankfurt 15.-16. März 2021

## 2- tägiger Workshop

Ziele:

- ✓ Nach/mit der Krise den Betrieb optimieren, strategisch planen
  - ✓ Richtig kommunizieren - Gäste empathisch auf dem laufenden halten - verabschieden und bedanken -
  - ✓ Neue Produkte und Konzepte entwickeln
  - ✓ Mitarbeiter Fürsorge
  - ✓ Zeit für persönliche Weiterentwicklung nutzen
- 
- ✓ Austausch mit **anderen Teilnehmern** - erfolgreiche, innovative Kollegen aus verschiedenen Branchen und Bereichen. **Nur ca. 15 Teilnehmer!**
  - ✓ Für alle ideenreichen **Gastronomen, Hoteliers, Bäcker, Mall Betreiber** und sonstige Persönlichkeiten aus unserer **Hospitality Branche**.
  - ✓ **Alle**, die auf der Suche nach neuen **Trends** und neuen **Impulsen** sind.
  - ✓ Für **Architekten, Designer und Verkehrsgastronomen** die **Trends** frühzeitig aufspüren, mitgestalten und setzen möchten.



# Konzept Workshop Frankfurt 15.-16. März 2021

## Informationen zum Programmablauf

(alle Angaben ohne Gewähr)

Tag 1 (Montag, 15.03.2021)

Sie reisen selbstständig an

- 10:30 Uhr: Welcome im 5 Sterne Hotel Jumeirah Frankfurt
- 11:00 Uhr: Workshop Start im **106qm großen Salon 1** - Sicherheitsabstand ist gewährleistet.

- Welcome und Vorstellung der Teilnehmer
- Trends und Innovationen im Überblick (Präsentation Pierre Nierhaus – ca 60 min)
- Digitalisierung mit Digitalisierungs-Experte Markus Wessel

**Pause** (30 min – kein Lunch)

- Geschäftsmodelle nach/in der Krise: Beispiele – Konzepte – Best Practice der Teilnehmer
- Change – Methoden und Modelle um Veränderungen im Betrieb zu verankern

**Ca. 17:00 Uhr: Einchecken Hotel**

- Ab 18:00 Uhr: Minitrendtour Frankfurt/M mit Pierre Nierhaus & Markus Wessel
- 19:30 Uhr: gemeinsames Dinner im Chicago Williams BBQ –seriöse Grillerei (im Workshoppreis inkludiert - außer alkoholische Getränke)



# Konzept Workshop Frankfurt 15.-16. März 2021

Tag 2 (Dienstag, 16.03.2021)

09:00 Uhr: Workshop Start Jumeirah Salon 1

- ECHT FREUNDLICH – agile Führung (Basis: Servant Leadership)  
„Staff First – Customer Second – Shareholder Third“ – das Geheimnis für unternehmerischen Erfolg laut Richard Branson
- Einfache Prozesse – höhere Wirtschaftlichkeit  
Effektivität – Die richtigen Dinge tun. Effizienz – Die Dinge richtig tun  
(Markus Wessel & Pierre Nierhaus)

Frühstückspause (Snacks)

- Der Hospitality-Markt in 5 Jahren  
Brainstorm – Konzepte - Netzwerken
- Ab 14:00 Uhr: kurze Führung durch FOODTOPIA  
(die neue Mega-Foodhall der ECE)
- 14:30 Uhr: Abschluss Lunch BIG CHEFS im FOODTOPIA (Selbstzahler)

Ende ca. 15.30



**Auf Wunsch kann Einzelcoaching für individuelle Beratung online per Zoom oder im Betrieb bei Pierre Nierhaus oder Markus Wessel gebucht werden**



# Konzept Workshop Frankfurt 15.-16. März 2021

## Pierre Nierhaus

- Innovations- und Veränderungsspezialist für die Hospitality-Industrie und Dienstleistungsbranche.
- Seine langjährige Kompetenz, u.a. als Gastronomieunternehmer, bündelt er in seinem Tätigkeitsspektrum als Trend-, Change-Experte und Konzeptentwickler.  
(Ausgebildet im systemischen Veränderungsmanagement & Coach beim COMTEAM/Tegernsee)
- Beratung von Hotels, Einzelgastronomen, Systemern, Bäckern, Shopping Malls, Gemeinschaftsverpflegern bezüglich Trends, Konzepten und Strategien.  
Dazu gehören u.a. Sprüngli, Rewe, Lufthansa, Breuninger, Interspar, Öschberghof, Steigenberger, Accor, etc.
- Als aktiver Gastronom bis ca 2010 mit 13 Betriebe und 400 Mitarbeitern
- Keynote-Speaker in Deutschland, Österreich und der Schweiz; in London, Moskau, Helsinki, etc.
- 6 x Jahr offene Trendreisen mit Gastronomen und Hoteliers in die Metropolen dieser Welt. Wir beobachten ca. 30 Städte weltweit und nutzen dies als Trendexperte für Vorträge und Beratungen.  
(Zusätzlich pro Jahr ca. 20 weitere exklusive Trendreisen mit Kunden zur konkreten Konzepterstellung im Rahmen einer Beratung statt.)
- Autor der Bestseller „Reich in der Gastronomie“ und „TraditionsReich mit Gasthof, Wirtshaus und Kneipe“... und neu das Erfolgsbuch: „ECHT FREUNDLICH – mach Dein Projekt erfolgreich“



# Konzept Workshop Frankfurt 15.-16. März 2021

Markus Wessel – Experte für Digitalisierung und einfache Prozesse

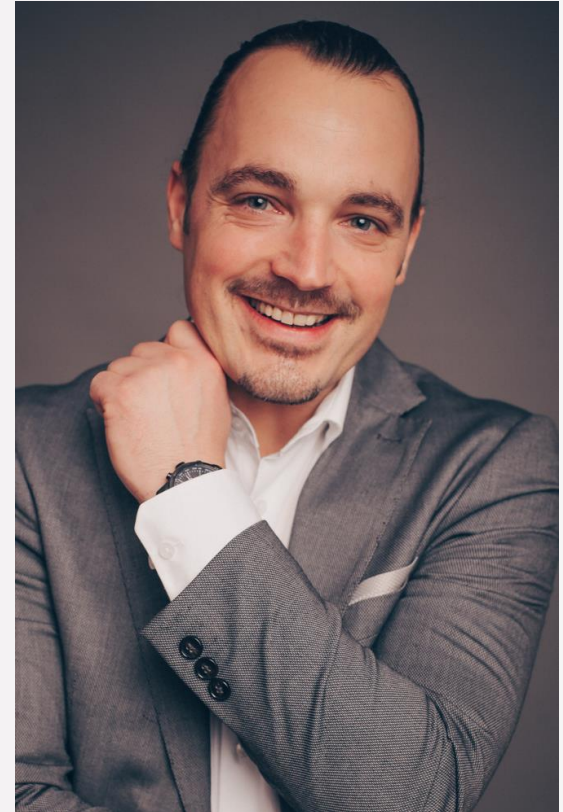
*Was ist Digitalisierung und was kann in meinem Betrieb digitalisiert werden?*

*Wirtschaftlicher und effektiver durch Digitalisierung*

*Was eignet sich in meinem Betrieb?*

Diese und andere Fragen rund um Digitalisierung beantwortet Ihnen **Trendexperte Markus Wessel**.

- Digital-Experte & Berater
- Impulsgeber & Managementtrainer
- Podcaster: Gründer der Küchenherde
- Lange Praxis & Erfahrung in Personalführung, Prozessoptimierung spez. im Bereich Küche.
- Hotelbetriebswirt & gelernter Koch





# Konzept Workshop Frankfurt 15.-16. März 2021

## Unsere Leistungen im Überblick:

- ✓ Workshop vor Ort durch Pierre Nierhaus (mit Markus Wessel)
- ✓ Organisation & Transport vor Ort
- ✓ Gesamtpreis: 950.- € inklusive Minitrendtour, Food & Beverage (ohne alkoholische Getränke) zuzüglich gesetzlicher MwSt.
- ✓ **Frühbucherpreis vor dem 20.01.2021: 780.- €** zuzüglich gesetzlicher MwSt.  
inklusive Minitrendtour, Food & Beverage (ohne alkoholische Getränke)

### Partner Hotels:

#### 5 Sterne Jumeirah Hotel

Thurn-und-Taxis-Platz 2

60313 Frankfurt am Main

Tel: 069 2972370 (Kontingentsname PIE180121)

188.- € inklusive Frühstück (Sonderpreis)

Nur 100 Meter entfernt vom Jumeirah

#### Moxy Lifestyle Hotel

Thurn-und-Taxis-Platz 8

60313 Frankfurt am Main

Tel: 069 870061550

ca. 70.- €

- ✓ Des Weiteren beachten Sie auch unsere [FAQs](#), falls Sie weitere Fragen haben können Sie uns gerne jederzeit kontaktieren per [E-Mail](#) oder unter 06103 – 50905-50.
- ✓ Ihr Anmeldeformular, weitere Informationen und unsere AGBs finden Sie auf den nächsten Seiten.

# Konzept Workshop Frankfurt 15.-16. März 2021

Bitte faxen oder mailen Sie diese vollständig ausgefüllte Reservierung an die

**Faxnummer:** 0049 (0) 6103 – 50905-59 oder **E-Mailadresse:** [pierre@nierhaus.com](mailto:pierre@nierhaus.com)

Bei Rückfragen: 0049 (0) 6103 – 50905-50 / Mo-Fr, 09:00 bis 13:00

Hiermit melde ich mich verbindlich für den oben genannten Workshop (Reiseleistungen inkl. Transport während des Workshops vor Ort) an. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer:

**950,00 € pro Person (inklusive Workshop, Minitrendtour Food & Beverage außer alkoholische Getränke)**

**780,00 € pro Person bei Buchungen vor dem 20. Januar 2021 (inklusive Workshop, Minitrendtour Food & Beverage außer alkoholische Getränke)**

Bitte tragen Sie Ihre persönlichen Daten, leserlich und in Druckbuchstaben lt. Reisepass ein:

<b>Hauptteilnehmer/in</b>
Vorname: _____
Nachname: _____
Geburtsdatum (tt/mm/jjjj) ____/____/____
Handynummer: _____
Email: _____
www.: _____

<b>Begleitteilnehmer/in</b>
Vorname: _____
Nachname: _____
Geburtsdatum (tt/mm/jjjj) ____/____/____
Handynummer: _____
Email: _____
www.: _____

Bitte teilen Sie uns Ihre Rechnungsadresse mit:

Firma: \_\_\_\_\_ / Position; Funktion: \_\_\_\_\_

Str.; Nr: \_\_\_\_\_ / PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / Email: \_\_\_\_\_

Mein Reisepass ist noch mindestens ein halbes Jahr ab meinem ersten Reisetag gültig (bitte legen Sie eine Kopie bei) und ist maschinenlesbar. Ich habe die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert. Sonderwünsche wie Pre- & Postnights zur Intensivierung, Zimmerbelegungswünsche etc. teilen Sie uns bitte mit (s. oben).

Stempel, Datum und Unterschrift: \_\_\_\_\_

Powered by



# Pierre Nierhaus Gastroexpeditionen – Open your mind

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserer Gastroexpedition. Das Ziel unserer weltweiten Kompetenz-Workshops ist es, Ihnen in kurzer Zeit einen gastronomischen Markt in einer für Sie möglicherweise fremden Stadt näher zu bringen. Darüber hinaus bieten wir noch einigen Mehrwert:

## ✓ **Persönliche Betreuung**

Gastroexpeditionen sind Kompetenz-Workshops mit einem speziellen, auf die gastronomischen Zielregionen und Ihre Konzepte abgestimmten Programm, das nach Möglichkeit immer auf die persönlichen Bedürfnisse unserer Teilnehmer abgestimmt wird. Immer sind wir bestrebt, Ihnen individuelle Zusatzinformationen zu speziellen Konzepten oder Schwerpunkten zu geben.

## ✓ **Ortskenntnis**

Ihre Begleiter sind Gastronomieprofis mit Fachwissen und Praxisbezug. Sie verfügen über Orts- und Marktkenntnisse, ergänzt durch Wissen über neue Trends und Veränderungen.

## ✓ **Limitierte Teilnehmerzahl**

Überschaubare Kleingruppen von ca. 10 bis 15 Personen ermöglichen Ihnen ein persönliches Kennenlernen der Teilnehmer, wie auch eine hohe Effektivität der Führungen.

## ✓ **Markteinführung**

Sie erhalten ein umfangreiches Bild über den jeweiligen Markt mit seinen Besonderheiten. Wir zeigen Ihnen relevante Konzepte und Trends auf und geben Ihnen Anregungen zu einem Konzept- und Ideentransfer.

## ✓ **Nachbearbeitung**

Sie erhalten eine Teilnehmerliste und Zugang zu den Bildern der Trendtour. Wenn Sie bestimmte Objekte besonders interessieren sollten, helfen wir Ihnen auch gerne im Anschluss an die Reise mit weiteren Informationen und Kontakten.

## ✓ **Aktualität:**

Der exakte Reiseablauf wird auf Grund der Relevanz der zu besichtigenden Konzepte, der örtlichen Logik der Route, der Anpassung an Ereignisse und der Bedürfnisse der Teilnehmer erst kurz vor Reisebeginn mit genauen Uhrzeiten versehen. Den detaillierten Reiseplan mit allen Zeiten erhalten Sie zum Reisetart.

## ✓ **Ausbau Ihres Netzwerkes**

Sie reisen mit interessanten Kollegen. Wir unterstützen dabei den aktiven Erfahrungsaustausch und helfen Ihnen, Ihr Netzwerk innerhalb der Branche auszubauen.

## ✓ **Wer ist noch dabei:**

**Hospitality Branche:** Inhaber und Führungskräfte aus Gastronomie, Hotellerie, Catering-, Bäckerei, Metzgerbranche, Zulieferindustrie.

**Entwickler und Designer:** Projektentwickler im Immobilienbereich, Architekten und Designer aus unserer Branche.

**Alle,** die neue Ideen suchen, neue Produkte und Veränderungen planen oder einfach neue Blickwinkel suchen. Jeder Ort hat andere Schwerpunkte - wir beraten Sie gerne persönlich (viele Reisen eignen sich auch hervorragend zur Motivation der Führungskräfte und zur Teambildung auf oberer Ebene).

Haben Sie noch weitere Fragen, dann helfen Ihnen unsere [FAQs](#) bestimmt weiter  
- oder rufen Sie uns an: Tel. 0049 (0)6103 5090550.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## ✓ **Anmeldung**

Mit der schriftlichen Anmeldung zum Workshop schließt der Teilnehmer mit Pierre Nierhaus Consulting GmbH einen verbindlichen Vertrag ab. Pierre Nierhaus Consulting GmbH bestätigt dem Teilnehmer oder seinem Beauftragten schriftlich die Buchung und die Preise, sowie den definitiven Termin der Gastroexpedition.

## ✓ **Zahlung**

Mit Vertragsabschluss wird der Preis in voller Höhe in Rechnung gestellt. Die Zahlung ist innerhalb einer Woche nach Rechnungszugang ohne Abzug zu leisten. Die Teilnahme ist erst nach vollständiger Zahlung garantiert.

## ✓ **Rücktritt**

Für den Fall eines Rücktritts werden dem Workshop-teilnehmer folgende Kosten in Rechnung gestellt:

### **Ab Buchungstag des Workshops:**

50 % des Gesamtreisepreises.

### **Vom 30. Tag bis 7. Tag vor Workshopbeginn:**

75 % des Gesamtreisepreises.

### **Vom 6. bis zum Tag des Workshopbeginns oder bei Nichtantritt des Workshop:**

**100 % des Gesamtreisepreises.**

## ✓ **Ersatzperson**

Bei Nichtteilnahme und Benennung einer Ersatzperson berechnet der Veranstalter die dafür anfallende Umbuchungskosten.

## ✓ **Gruppengröße**

Die Mindestteilnehmerzahl bei Gastroexpeditionen beträgt 9 Personen. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl ist der Veranstalter berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich zurückerstattet.

## ✓ **Erfüllungsort** ist Offenbach.

## ✓ **Anreise**

Unsere Gastroexpeditionen starten immer vor Ort, von daher organisieren die Teilnehmer selbstständig ihre Anreise. Hierbei ist Ihnen Ihr Reisebüro oder unser Partnerreisebüro „First Business Travel“, 069 68 09 46 00 gerne behilflich. Der Treffpunkt ist immer am ersten Tag das Hotel vor Ort der Gastroexpeditionen. Bei Gastroexpeditionen, die im Ausland stattfinden, empfehlen wir in jedem Fall den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, die Sie über Ihren Versicherungspartner oder gerne über oben genanntes Reisebüro abwickeln können. Auch ist jeder Teilnehmer für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus einer Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten.

## ✓ **Reiserücktrittsversicherung**

Bitte buchen Sie evtl. eine Reiserücktrittsversicherung. Dabei ist Ihnen Ihr Reisebüro behilflich.